

ENERGIEVERSORGUNG

Energieversorgungsunternehmen zählen zu einem unserer größten Kundenbereiche. Mit Hilfe unserer Erfahrungen und unseren Kompetenzen unterstützen wir Sie im gesamten Prozess, von der Kundenakquise, über Beratung und Vertragsabschlüsse bis hin zur Kontakt- und Kundenpflege. Die Markttrentrennung ist zum Beispiel bei uns bereits seit November 2010 – auch räumlich – gewährleistet.

Nutzen Sie die Synergieeffekte.

WIR SIND KOMPETENTER ANSPRECHPARTNER (INBOUND)

Wir beraten Ihre Kunden serviceorientiert beispielsweise in den folgenden Bereichen, egal mit welchem Kommunikationskanal:

Ganzheitliche Betreuung der Privat- und Gewerkekunden:

- Information, (Tarif-)beratung und abschließende Bearbeitung der Kundenwünsche
- Bearbeitung von Rechnungen und Abschlagsanforderungen für Strom-, Gas- & Wasserlieferverträge
- Laufende Datenpflege in SAP/IS-U und KIS sowie die Bearbeitung von Workflows
- Zählerstandsaufnahme
- Kontaktdatenänderungen
- Ein- und Auszüge: Ratenpläne
- Abwicklung von Kundenmailings mit erhöhtem Personalbedarf

Ganzheitliche Betreuung der Netzbetreiber:

- Erfassung von Zählerständen
- Plausibilisierung für die Netza abrechnung

KAUFMÄNNISCHE DIENSTLEISTUNGEN UND SONDERPROJEKTE

Wir übernehmen kaufmännische Dienstleistungen, wie die Rechnungsstellung, informieren Ihre Kunden über Zusatzleistungen und Sonderangebote, versenden Informationsschreiben und führen Marktanalysen und Interviews durch. Wir übernehmen für Sie ganze Unternehmensprozesse.

Durch die flexible Organisationsstruktur der Dialog-Factory und die Nutzung von Synergieeffekten auch innerhalb unserer Mediengruppe mit mehreren tausend Kollegen können viele Standard-Sachbearbeitungsaufgaben kosteneffizienter bearbeitet werden.

Wir unterstützen Sie in allen Bereichen kompetent und serviceorientiert. Fragen Sie bei uns an.

WIR SPRECHEN IHRE ZIELGRUPPE AKTIV AN (OUTBOUND)

Wir sind für Sie da, beispielsweise zur

- Angebotserstellung
- Tarifberatung
- Adressqualifizierung

in SAP/EVI und auch in Ihrem System.



DIALOG FACTORY

Prinz-Karl-Palais
Schertlinstraße 23
86159 Augsburg

www.dialogfactory.de
Tel. + 49 (821) 45057-0

