

Softwarelösungen für Unternehmen zur Geschäftsprozessoptimierung
im Gesamtbereich des Kundenbeziehungsmanagements | Lokal oder via Cloud



Sparen Sie wertvolle
Arbeitszeit durch effizientere
Workflow-Prozesse.

quisa[®] CRM Preisliste

Stand: Juni 2015



Die Unternehmenssoftware aus der Cloud

Basisfunktionalitäten & Zusatzmodule

Funktion	Kurzbeschreibung	Preis Lizenz Administrator	Preis Lizenz Sachbearbeiter	Preis Lizenz Einsteiger
Individuelles Dashboard	Sie können als Benutzer entscheiden, mit welchem Startscreen oder Dashboard quisa® CRM Sie empfängt.	Voller Zugriff	Nur Nutzung	Nur Nutzung
Kontaktverwaltung	Professionelle Kontaktverwaltung von privaten und geschäftlichen Kontakten inkl. Ansprechpartner und Kundennummern-Verwaltung.	Voller Zugriff	Adressen für sich und auch andere Mitarbeiter erstellen und einsehen	Nur eigene Daten
Automatische Workflows	Wiederkehrende Prozesse qualitativ durch die Unterstützung der Workflow Software mit Automatismen sicherstellen und wertvolle Zeit einsparen.	Voller Zugriff	Nur Nutzung	Nur Nutzung
Gruppenfähiger Terminkalender	Integrierter Gruppenkalender, stets verfügbar und global nutzbar. Direkte Verbindung zu Kontakten, Aufgaben oder Veranstaltungen.	Voller Zugriff	Eigene Termine und delegieren an andere mögl.	Nur eigene Termine
Integrierter Webmailer	Empfangen und versenden Sie Ihre E-Mails direkt aus dem CRM System ohne den Einsatz von externen E-Mail Clients.	Voller Zugriff	Eigene E-Mails und berechtigte E-Mails	Nur eigene E-Mails
Aufgaben erstellen	Erstellen Sie jegliche Art von Ereignissen; ob Akquisen, To-Dos, Vorgänge oder Aufgaben für z. B. den Support. Lassen Sie sich auf Wunsch an Ihre Aufgaben erinnern.	Voller Zugriff	Eigene Aufgaben erstellen oder an andere Kollegen delegieren	Nur eigene Aufgaben
Dokumentenverwaltung	Legen Sie alle relevanten Kunden- und Produktunterlagen per Drag & Drop in der Kundenakte ab. Alle berechtigten Mitarbeiter haben diese ständig und von überall aus im Zugriff.	Voller Zugriff	Eigene und berechtigte Dokumente	Nur eigene Dokumente
Mächtige Suchfunktion	Mit der Treefunktion in der dynamischen Suche (in allen Kombinationen aller Felder in allen Masken suchen können) begeben Sie sich auf neue Pfade.	Voller Zugriff	Nutzung auf eigene Daten und Berechtigte	Nutzung auf eigene Daten
Datenimport	Daten in MS-Excel, CSV, MS-Access oder einem proprietären System können importiert werden.	Voller Zugriff	Kein Zugriff	Kein Zugriff



Die Unternehmenssoftware aus der Cloud

Datensatzübersicht	Die Datensatzübersicht zeigt Ihnen alle Datensätze an, auf die Sie in irgendeiner Form Zugriff haben.	Voller Zugriff	Eigene Daten und berechnete Daten	Nur eigene Daten
Pivot Chart	Aktuelle Auswertungen und Statistiken in Echtzeit, immer dabei, von überall den Überblick behalten.	Voller Zugriff	Voller Zugriff	Kein Zugriff
Forecast/ Verkaufschancen	Sie haben die Option, beliebig viele Auftragswahrscheinlichkeiten wie Forecasts, Verkaufschancen oder Opportunities, anzulegen.	Voller Zugriff	Voller Zugriff	Kein Zugriff
Vertragsverwaltung	Verträge sind ein Bestandteil unseres geschäftlichen Alltags. quisa® CRM übernimmt die Verwaltung von Forderungen, Verbindlichkeiten und Vertragstypen.	Voller Zugriff	Voller Zugriff	Kein Zugriff
Nutzung auf mobilen Geräten	Ihre Vertriebsmitarbeiter im Außendienst können gleichzeitig (GPRS/HSDPA-Empfang vorausgesetzt) auf Ihre CRM-Datenbank mit Adressdaten, Kontakt-Historie, Zusatzdaten und Terminen zugreifen.	Voller Zugriff	Voller Zugriff	Kein Zugriff
Berechtigungskonzept	Die Rechtevergabe in den Benutzereinstellungen ist ein weiterer Fokus von quisa® CRM, hier werden alle Benutzer-Berechtigungen geregelt.	Voller Zugriff	Kein Zugriff	Kein Zugriff
Menü- und Masken- bzw. Layouteditor	Über einen Masken-Editor können Sie bestehende Masken bearbeiten. Felder ein- und ausblenden, verschieben (per Drag & Drop), Pflichtfelder definieren und Feldtypen einstellen.	Voller Zugriff	Kein Zugriff	Kein Zugriff
Lizenzpreise zur Miete	über SaaS (Cloud)	Miete: 23 €	Miete: 16 €	Miete: 8 €
Lizenzpreise zum Kauf	über SaaS oder lokal	Kauf: 444 €	Kauf: 333 €	Kauf: 222 €



Die Unternehmenssoftware aus der Cloud

Zusatzmodul	Kurzbeschreibung	Preis pro Anwender zur Miete	Preis pro Anwender zum Kauf
Projektverwaltung	Definieren Sie in der Projektverwaltung unter anderem Projektleiter, Teilnehmer oder Meilensteine.	8 €	222 €
GeoData/ Routenplanung	Planen Sie mit dem Modul Geo Data die Route zu Ihrem Kundentermin. Ideal, wenn Sie kein Navigationsgerät besitzen.	5 €	111 €
Offline Client für unterwegs	Wir sind einer der wenigen Anbieter von webbasierten CRM Systemen, die Ihnen eine Offline-Funktionalität anbieten können.	8 €	222 €
ADS (Active Directory Service)	Automatische Synchronisation der Benutzer-Zugangsdaten aus ADS (Active Directory Service) mit quisa® CRM (nur möglich mit eigenem Server).	5 €	111 €
MS-Exchange Outlook Integration	Bidirektionaler Austausch zwischen quisa® CRM und MS-Exchange ab MS-Exchange 2007 mit EWS (Exchange Web Service).	5 €	111 €
CTI Telefonie	Mit der CTI Telefonie bequem direkt aus quisa® CRM telefonieren und Anrufe entgegen nehmen.	5 €	111 €
Kampagnenmanagement	Planen Sie Ihre Kampagnen, indem Sie diese mit Terminen versehen. Automatisch werden diese in den Teamkalender übernommen, ein "daran denken" ist nicht mehr nötig.	8 €	222 €
Auftragswesen/ Warenwirtschaft	Mahnungen schreiben, Angebote erstellen, Auswertungen und Statistiken einsehen. Lieferscheine ausstellen, Bestellungen verwalten, Rechnungsstellungen.	8 €	222 €
Leaderfassung/ Anfragenmanagement	Leads auf einfachste Weise erfassen; Anfragen oder generierte Leads müssen nicht mehr aufwendig in das CRM System übernommen werden.	5 €	111 €
Kundenportal	Dem Kunden Einsicht auf seine kundenbezogenen Daten gewähren – reduzieren Sie auf diese Weise Ihre Kosten für z.B. die telefonische Kundenbetreuung.	10er = 30,00€* 50er = 125,00€* 100er = 200,00€* 500er = 750,00€* *Paketpreise	

Einzelheiten zu allen Modulen auf: www.quisa.de/funktionen