



# E-Mail Award DIALOG SUMMIT 2017

- AM.PULS ist die ÖAMTC Onlineumfrage-Plattform zur Erhebung der Mitgliedermeinung zu unterschiedlichen Themen aus den Bereichen Verkehr und Mobilität.
- Durch die Umfragen in ÖAMTC AM.PULS kann der Club die repräsentative Meinung seiner Mitglieder zu verschiedenen Themen der Interessensvertretung erörtern und ihre Meinung noch stärker in seine Arbeit einfließen lassen.

MITGLIEDER

**16.000**

RÜCKLAUF-  
QUOTE

**65-75 %**

UMFRAGEN

**6-8**

innerhalb  
12 Monate



# Mailing Facts & Figures



## REICHWEITE

**61.292**

Empfänger  
geöffnet

## ZUSTELLUNG

**99,6 %**



## CONVERSION

**2.640**

Registrierungen bei  
**AM.PULS**

## KLICKRATE

**16,5 %**

## MUTATIONEN

**42**

# Zielgruppen Selektion



Mein Name ist Max, ich bin 19 Jahre und komme aus St. Gilgen, einem kleinen Dorf in Salzburg.



Mein Name ist Kathi, ich bin 17 Jahre und komme aus Wien.



Mein Name ist Andreas, ich bin 25 Jahre und komme aus Linz.



Mein Name ist Stefanie, ich bin 20 Jahre und wohne in Molln, mit nur 4.000 Einwohner.

# Zielgruppen Selektion



Mein Name ist Alexander,  
ich bin 30 Jahre und  
komme aus Graz.



Mein Name ist Karin, ich  
bin 28 Jahre und wohne in  
einem kleinen Örtchen  
namens Murau in der  
Steiermark.



Mein Name ist Martin,  
ich bin 34 Jahre und  
wohne in Mayrhofen,  
einem kleinen Bergdorf in  
Tirol.



Mein Name ist Martina,  
ich bin 39 Jahre und  
wohne in Innsbruck.

# Zielgruppen Selektion



Mein Name ist Erich, ich bin 50 Jahre und wohne in Senning, einem kleinen Dorf außerhalb von Wien.



Mein Name ist Petra, ich bin 45 Jahre und komme aus Salzburg.



Mein Name ist Karl, ich bin 60 Jahre und wohne in Klagenfurt.



Mein Name ist Anita, ich bin 55 Jahre und wohne in Velden am Wörthersee mit nur 9.000 Einwohner.

# Zielgruppen Selektion



“  
Mein Name ist Inge, ich  
bin 66 Jahre und wohne  
in St. Pölten.  
”



“  
Mein Name ist Heinz, ich  
bin 70 Jahre und wohne  
in Erlauf, einem kleinen  
Dorf in Niederösterreich.  
”

# Beispiel Mailing



**ÖAMTC AM.PULS**  
Ihre Meinung bewegt uns

Sehr geehrte Frau Storch!

Was danken Sie: Geld ausgeben für ein eigenes Auto - wie sinnvoll ist das? Whatsapp schreiben bei rot-verboten? Und: Was halten Sie eigentlich von Car Sharing?

**Ihre Meinung bewegt uns. Machen Sie mit bei AM.PULS!**

**Gewinnen Sie tolle Preise!**

Als kleines Dankeschön verlosen wir regelmäßig unter den Teilnehmern der einzelnen AM.PULS Umfragen u.a. iPads, Kopfhörer, Sportuhren & Smartwatches, Gutscheine u.v.m.

Teilnahmeschluss ist der 1.1.2017. Es gelten die Nutzungsbedingungen von ÖAMTC AM.PULS.

**Das ist ÖAMTC AM.PULS**  
Worum es bei AM.PULS geht und wie es funktioniert erfahren Sie hier.  
[Mehr erfahren](#)

**Häufige Fragen**  
Fragen und Antworten zu ÖAMTC AM.PULS gibt es hier.  
[FAQ's](#)

**Mein ÖAMTC**  
Das persönliche Online-Portal mit vielen nützlichen Services und Funktionen.  
[Sofort anmelden](#)

Ihre Clubkartennummer: 87784099  
ÖAMTC Standorte | AGB | Impressum | Datenschutz  
Ich möchte keine weiteren ÖAMTC Clubinformationen per E-Mail erhalten.  
Copyright 2017 ÖAMTC, 1030 Wien, Baumgasse 123. Alle Rechte vorbehalten.

Der Text wurde mit Anrede und Beispiel Fragen personalisiert nach:

- m/w
- Alter (15-19 | 20-25 | 26-30 | 31-40 | 41-50 | 51-65 | 66+ Jahre)
- Ortsgröße (< als 5.000 Einwohner | > als 5.000 und < 20.000 Einwohner | > 20.000 Einwohner)

Bild wurde auf die Zielgruppe abgestimmt um das Mail noch persönlicher zu gestalten.

Verlinkt wurde mit der roten „call to action“ Box direkt auf eine Landingpage von AM.PULS. Hier wurde AM.PULS kurz erklärt und direkt zur Anmeldung verlinkt.

Im Mailing gab es ein Gewinnspiel mit Preisen für alle Altersgruppen. Durch dieses Gewinnspiel konnten wir zusätzliche Interesse wecken.

Die gesamte Kampagne war kompatibel für diverse mobile Endgeräte. 11,1% öffneten das Mail auf einem Mobilgerät.



# Vielen Dank

## ÖAMTC

Österreichischer Automobil-,  
Motorrad- und Touringclub

Baumgasse 129  
1030 Wien

Tel.: +43 (0) 1 711 99 22847  
[elke.storch@oeamtc.at](mailto:elke.storch@oeamtc.at)

[www.oeamtc.at](http://www.oeamtc.at)

