



## Schöne Aussichten für Newsletter-Empfänger!

- Im November beginnt die Reisejagd auf die besten Winter-Reisen
- Täglich wechselndes Angebot
- Verlosung von 3 x 500 € Reisegutscheinen unter allen Buchern der Aktion



*Tagesangebot buchen  
und gewinnen!*

**3 x 500 €**

# Reisejagd November 2016

in Kooperation mit Tripicchio AG

# berge & meer

Reisen. Für Entdecker.

# Zielsetzung



Wandlung von Interessenten zu Neukunden



Auslösung zum Impulskauf



Umsatz-Push auf schwachen Buchungsmonat



Newsletter-Leadgenerierung

# Reisejagd - Eckdaten



- **Aktionszeitraum:** 1. November bis 30. November 2016, **täglich ein Tagesangebot**, zzgl. zum regulärem Newsletter-Versand
- Versand und Gültigkeit des jeweiligen Tagesangebotes: 09.30 Uhr bis 24 Uhr
- **Verstärker:** Unter allen Büchern der jeweiligen Tagesangebote wird nach Ende der Aktion ein **Reiseguthaben** in Höhe von **3 x €500** verlost.
- **Segmentierung:** nur reise-affine NL-Empfänger, Neu-Anmelder zur Aktion, **Ausschluss:** Abmelder von der Aktion, Neu-Anmelder für den Standardnewsletter im Aktionsmonat
- **Adressgenerierung:** über Ankündigung auf der Homepage, diverse Social Media-Kanäle, Aktionsbanner in der Welcome-Mail für Newsletter-Anmelder im Aktionsmonat
- **Tests:** Produkttests durch ein umfangreiches Portfolio in verschiedenen Preissegmenten und unterschiedliche Kundenansprachen über Bild/Text

# Reisejagd - Portfolio

Jede Woche werden die Tagesangebote zu einem Urlaubs-Thema ausgewählt, welches auf Basis der Ursachenanalyse platziert wurde.



Nr	ET	Tag	Phase	Reiseart	Destination	Dauer	Unterkunft	Verpflegung	EP	USP
1	01. Nov	Di	Winterwellness	PKW	Kühlungsborn	3/4	4.5* Vier Jahreszeiten Kühlungsborn	Halbpension	219	1 x Rhassoul im Dampfbad
2	02. Nov	Mi		PKW	Oberbayern	3	4.5*-Hotel Parkhotel Wallgau	Halbpension	199	10 % Ermäßigung auf Wellnessleistung
3	03. Nov	Do		Flug	Ischia	8	4-Sterne-Hotel Sorriso Thermae Resort & SP.	Halbpension	499	Afrodite Programm inklusive
4	04. Nov	Fr		PKW	Zingst	3	4.5 * Vier Jahreszeiten Zingst	Halbpension	219	1 Fangopackung inklusive
5	05. Nov	Sa		PKW	Bayer. Wald	3	4-Sterne-Hotel Herzog Heinrich	Halbpension-Plus	149	Wellnessleistungen inklusive
6	06. Nov	So		PKW	Allgäu	3	4-Sterne-Superior-Golf- & Alpin Wellness Resort Hotel L	Halbpension	229	30 € Wellnessgutschein pro Zimmer
7	07. Nov	Mo	Inselfeeling	Flug	Zypern	8	4* Akamanthea Holiday Village	All-Inclusive	499	Kein Zuschlag Studio zur Alleinbelegung
8	08. Nov	Di		Flug	Sizilien	8	4* Grand Hotel Yachting Palace	Halbpension-Plus	499	Hotel mit Panorama-Dachterrasse
9	09. Nov	Mi		Rundreise	Kuba Rundreise & Cayo Coco	16	Mittelklassehotels/4* Sol Cayo Coco	Verpflegung	2.899	4 Nächte in Havanna inklusive
10	10. Nov	Do		Flug	Madeira	8	4* Madeira Panoramico	Halbpension	849	3 Wanderungen inklusive
11	11. Nov	Fr		Kombi	Inselhüpfen Kanaren	12	4-Sterne-Hotels	Halbpension	1.099	3 Ausflüge inklusive
12	12. Nov	Sa		Flug	Teneriffa	8	4* BE LIVE Experience Tenerife	Halbpension	639	Hotel speziell für Erwachsene konzipiert
13	13. Nov	So		Flug	Island	4	MK Hotel Vellir	Frühstück	599	3 Ausflüge inklusive
14	14. Nov	Mo	Entdecker-Reisen	Kombi	Kreuzfahrt & Baden Panama	17	Premium-Schiff MS Monarch, 4* Hotels	AI / F	2.399	Linienflug mit LH, Baden inkl.
15	15. Nov	Di		Kombi	Vietnam & Kambodscha	16	Mittelklassehotels/Dschunke	Frühstück	1.799	1 Nacht Halong-Bucht inklusive
16	16. Nov	Mi		Kreuzfahrt	Nordland		AIDAblu	All-Inclusive	479	
17	17. Nov	Do		Rundreise	Andalusien	8	4-Sterne-Hotels	Halbpension	1.049	5 Stadtbesichtigungen inklusive
18	18. Nov	Fr		Kombi	Inselhüpfen Malediven	10	Mittelklasseschiff	Vollpension	2.199	Strandbarbecue unter Sternenhimmel
19	19. Nov	Sa		Rundreise	Sizilien	8	4-Sterne-Hotels	Halbpension	749	3 Stadtführungen inklusive
20	20. Nov	So		Rundreise	Thailand	13	MK + 4-Sterne-Hotel	Verpflegung	1.149	Goldenes Dreieck inklusive
21	21. Nov	Mo	Traumziele weltweit	Kombi	Inselhüpfen Kanaren & Madeira	15	4-Sterne-Hotel / AIDAblu	ÜF / VP	1.299	4 Nächte Baden auf Gran Canaria inklusive
22	22. Nov	Di		Rundreise	Australien	14	Mittelklassehotels	Frühstück	2.999	4 Stadtrundfahrten inklusive
23	23. Nov	Mi		Erlebnisreise	Indien	16	3-/4-Sterne-Hotels/Camp/Resort	Verpflegung	1.399	Übernachtung im Wüstencamp
24	24. Nov	Do		Kombi	Tansania & Sansibar	14	MK + 4-Sterne-Hotel	Verpflegung	2.799	5 Safaris inklusive
25	25. Nov	Fr		Kombi	Jordanien & Israel	10	MK + Kibbuz Gästehaus	Halbpension	1.449	Bad im Toten Meer inklusive
26	26. Nov	Sa		Rundreise	Irland	8	Mittelklasse	Halbpension	799	Klippen von Moher inklusive
27	27. Nov	So		Kombi	Weltreise, Sydney bis Vancouver	36	Mittelklassehotels /Radiance of the Seas	ÜF / VP	4.899	10 Tage Strandfahrt in Sydney und Vancouver inklusive
28	28. Nov	Mo	Im-Geschenk-Meinen	PKW	Dresden	2	Steigenberger Hotel de Saxe	Frühstück	135	Hotel direkt neben der Frauenkirche
29	29. Nov	Di		PKW	Köln. Live-Event in der Lanxess arena.	1	Sterne Best Western Hotel Köln	Frühstück	85	Eintrittskarte inklusive
30	30. Nov	Mi		PKW	Steigenberger GS	2	Steigenberger	Frühstück	222	

[illegible]

berge &amp; meer



# Design



**berge & meer**  
Reisen. Für Entdecker.

Sichern Sie sich gleich das  
**Tagesangebot!**

Nur noch...  
**13** stf : **39** min  
jetzt Reise buchen und  
**3x500€\*** gewinnen!

Inkl. Badeaufenthalt auf Sansibar

**Traumziele weltweit**

**Safari-Abenteuer in Tansania & Traumstrände auf Sansibar.**

- 14-tägig inkl. Flug
- Mittelklassehotels/Lodges/4-Sterne-Hotel
- inkl. Verpflegung
- Durchführung garantiert
- 5 Safari-Fahrten inklusive

**+ Jetzt buchen**

**+ Angebot weiterempfehlen**

ab **2.799 €**

zeitliche Verknappung durch **Bild-Countdown** ✓

Große und **emotionale Bilder** zum Wecken der Reiselust ✓

Auffälliges **Aktions-Logo** als Wiedererkennungsmerkmal ✓

**Gewinnanreiz** als Verstärker ✓

Klare **Handlungsaufforderung** ✓

**Weiterempfehlung** direkt beim Produkt ✓



**berge & meer**

# Design



**Ausblick** auf die nächsten beiden Tage um Interesse zu schüren ✓



**Aktions-Logo** als Wiedererkennungsmerkmal ✓

**Monatsüberblick** der Reisekategorien zur Kundenführung ✓

**Leadgenerierung** per Weiterempfehlung ✓

**SWYN-Funktion** ✓



**berge & meer**

# Design – Elemente Kundenführung



Dynamische  
Textanpassung nach  
Ablauf des Countdowns ✓



Einführung in den  
ersten 3 Tagen der  
Aktion ✓





# Design - Produktbeispiele



berge & meer

# Design – individuelle Anmeldung



**berge & meer**  
Reisen. Für Entdecker.

**Schöne Aussichten!**  
Zur Reisejagd und zum Newsletter anmelden, Traumreise finden, Urlaubsgeld sichern.

- im November täglich wechselndes Angebot
- Verlosung von 3x 500 € Reisegutscheinen unter allen Buchern der Aktion

Tagesangebot buchen und  
**3x 500 €\* gewinnen!**

☐ Anrede ☐ Frau ☐ Herr  
Vorname  
  
Nachname  
  
E-Mail-Adresse (Pflichtfeld)

**Reisejagd hier starten**

☐ Ja, ich melde mich für den kostenlosen Reisejagd- und Reise-Newsletter der Berge & Meer GmbH an. (Sie ist bekannt, dass meine(n) Daten(Satzung)verarbeitete elektronisch gespeichert und zum Zweck der Verbesserung des Kundenservice auswertet und verarbeitet werden und, dass ich mich jederzeit abmelden kann. Meine Daten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

**Reisethemen im November**

Winter-wellness	Insel-feeling	Entdecker-Reisen	Traumziele weltweit	Last Minute Geschenkideen
-----------------	---------------	------------------	---------------------	---------------------------

\*Die Reisegutscheine werden am Ende der Aktion (Sonntag 1. November) unter allen Buchungen aus diesem Aktionsnewsletter verlost. Der Gutscheinbetrag wird auf den aus dieser Aktion getroffenen Buchung gutgeschrieben. Eine Auszahlung ist nicht möglich. Beibehaltung vorbehalten.

**berge & meer**  
Reisen. Für Entdecker.

[Kontakt](#) [Impressum](#) [Datenschutzklärung](#)

# Design – individuelle Abmeldung



**berge & meer**  
Reisen. Für Entdecker.

Ihre Abmeldung vom Reisejagd Newsletter war erfolgreich.  
Sie erhalten den Reise-Newsletter weiterhin wie gewohnt.



**berge & meer**  
Reisen. Für Entdecker.

[Kontakt](#) [Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#)



# Leadgenerierung



**REISEJAGD NOVEMBER 2016**

## Jetzt noch schnell zur Reisejagd anmelden!

- Im November beginnt die Reisejagd auf die besten Winter-Reisen
- Täglich wechselndes Angebot
- Verlosung von 3 x 500 € Reisegutscheinen unter allen Buchern der Aktion

   
Tagesangebot buchen und gewinnen!  
**3 x 500 €**

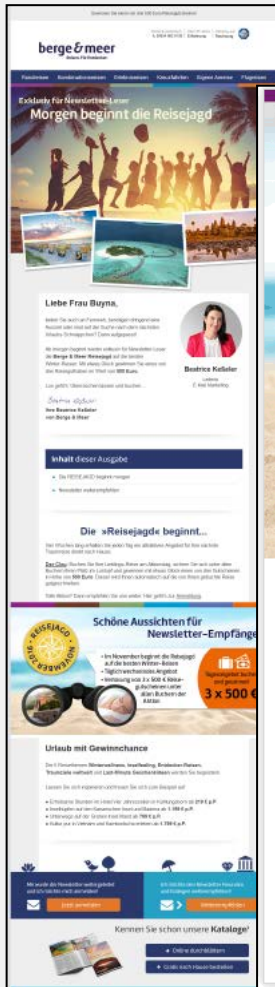
**→ Jetzt anmelden**

**berge & meer**



# Leadgenerierung – Vorankündigung

Newsletter, Homepage, Katalog-App, Rechnungsbeileger

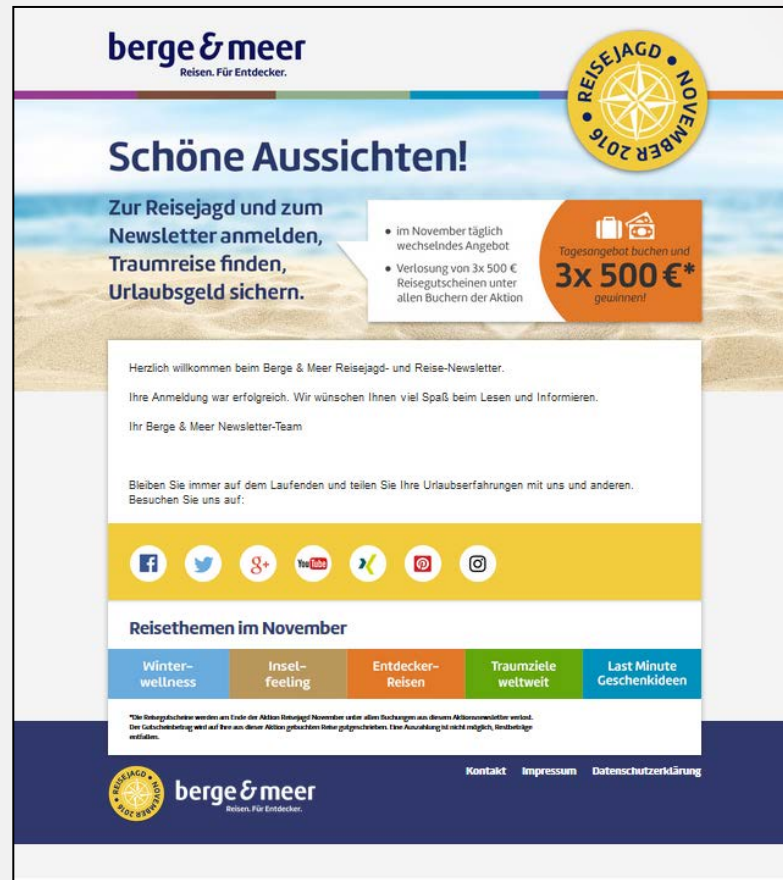


Am 1. November startet **exklusiv für alle Newsletter** Reisejagd. Leiden Sie auch an Fernweh, benötigen dr finden Schnäppchen richtig klasse? Dann aufgepasst erhalten ausges Entdeck noch ei Last-Mi Der Clo automa Guthab gebuch Melden und die



# Leadgenerierung im Aktionszeitraum

## Welcome Mail für Newsletter-Anmelder mit DOI






berge & meer




# Leadgenerierung im Aktionszeitraum

Facebook, Twitter



Tweet-Aktivität		
 <p><b>Berge &amp; Meer</b> @BergeundMeer  <b>#Inselhopping</b> auf den <b>#malediven</b> 🌴🌴. Gibt's morgen bei der <b>#Reisejagd</b>. Für den <b>#newsletter</b> anmelden &amp; mitmachen: <a href="http://tinyurl.com/jqx4cdh">http://tinyurl.com/jqx4cdh</a> <a href="http://tinyurl.com/jqx4cdh">pic.twitter.com/XYrhY2J51</a></p>	Impressions	841
	Interaktionen insgesamt	3
	Link-Klicks	2
	„Gefällt mir“-Angaben	1

 <p>Heute <b>#Madeira</b>, morgen Inselhüpfen auf den <b>#Malediven</b>: Bei der Berge &amp; Meer-<b>#Reisejagd</b> gibt's jeden Tag im November ein neues spannendes Angebot. Heute zum Beispiel <b>#Wellness</b> in den Alpen. Ideal für die <b>#Auszeit</b> zwischendurch. 😊 <a href="http://www.berge-meer.reisejagd.de/#Bayern">http://www.berge-meer.reisejagd.de/#Bayern</a></p>  <p>✓ Mehr „Gefällt mir“-Angaben, Kommentare und geteilte Inhalte          Bewirb diesen Beitrag für 10 €, um bis zu 1.800 Personen zu erreichen.</p> <p>4.165 erreichte Personen <a href="#">Beitrag bewerben</a></p> <p>Heinrich Reuter, Sabine Bauer und 17 weitere Personen · 1 Mal geteilt</p>	4.165 Erreichte Personen		
	20 „Gefällt mir“-Angaben, Kommentare und geteilte Inhalte		
	19 „Gefällt mir“-Angaben	19 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
	0 Kommentare	0 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
	1 Geteilte Inhalte	1 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
	77 Klicks auf Beiträge		
	29 Fotoaufrufe	20 Klicks auf Links	28 Andere Klicks
	NEGATIVE'S FEEDBACK		
	3 Beitrag verbergen	1 Alle Beiträge verbergen	
	0 Als Spam melden	0 Seite gefällt mir nicht mehr	

 <p>Kleine Vorschau auf das Angebot unserer morgigen <b>#Reisejagd</b> 🌴🌴. Wer würde nicht auch gerne über die <b>#Malediven</b> hüpfen? 🙌 Für den <b>#Newsletter</b> anmelden und mitmachen geht so: <a href="http://www.berge-meer.reisejagd.de/#Inselhopping">http://www.berge-meer.reisejagd.de/#Inselhopping</a></p>   	6.503 Erreichte Personen		
	38 Reaktionen, Kommentare und geteilte Inhalte		
	34 Gefällt mir	33 Zu einem Beitrag	1 Zu geteilten Inhalten
	2 Love	2 Zu einem Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
	1 Kommentare	1 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
	1 Geteilte Inhalte	1 Zum Beitrag	0 Zu geteilten Inhalten
	136 Klicks auf Beiträge		
	33 Fotoaufrufe	35 Klicks auf Links	68 Andere Klicks
	NEGATIVE'S FEEDBACK		
	0 Beitrag verbergen	0 Alle Beiträge verbergen	
	0 Als Spam melden	0 Seite gefällt mir nicht mehr	

berge & meer



# Ergebnisse



Steigerung des **Monatsumsatzes** im November für das E-Mail-Marketing um **46%**



**Neukunden-Quote** der Buchungen bei **41%**



**Abmeldequote** mit Ø **0,06 %** unter dem Durchschnitt (0,09%), trotz erhöhtem Werbedruck



**Leadgenerierung** von **254** höchst affinen Aktions-Anmeldern (ohne Mehrkosten)

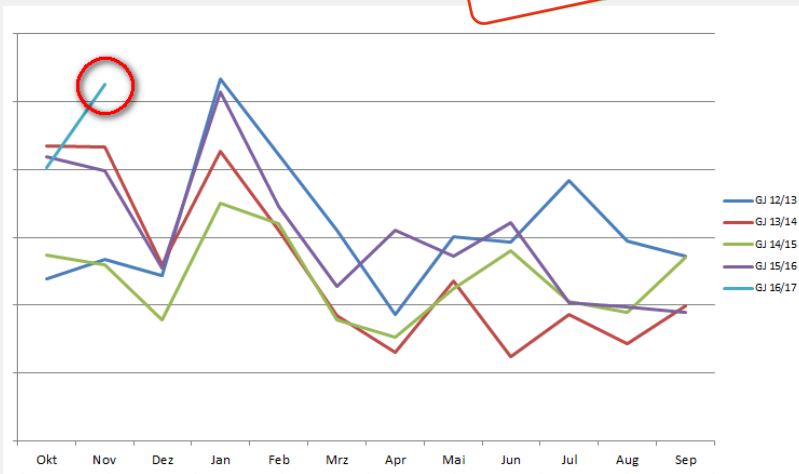


# Ergebnisse im Monatsüberblick

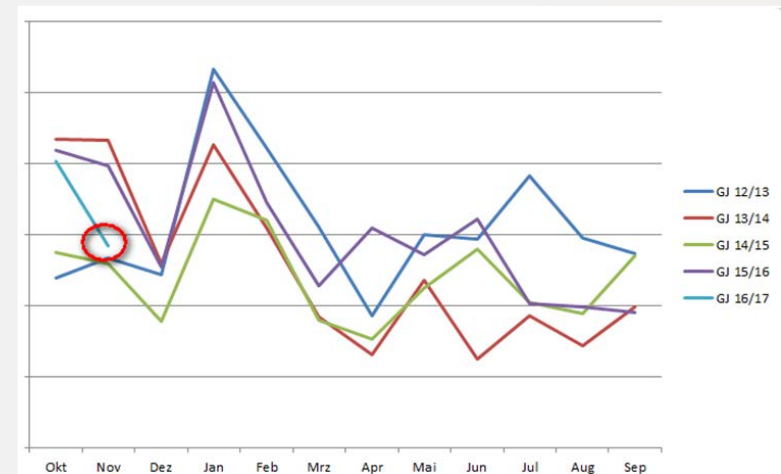


Monatsumsatz inkl. Reisejagd

+46 %



Monatsumsatz exkl. Reisejagd



Eine Woche nach Abschluß der Aktion wurden noch weitere 6 Reisen auf die Reisejagd gebucht.

# Ergebnisse Phasen



Phasenauswertung Reisejagd November 2016

Phase	Anz. TA	Ø Öffn.-rate	Ø Klickrate	Ø Abm.-rate	Umsatz-anteil	Pax	Vg	Anz. nicht geb. TA
Winterwellness	6	13,12%	1,83%	0,07%	12%	136	65	0
Insselfeeling	7	11,40%	1,62%	0,06%	22%	100	47	2
Entdeckerreisen	7	11,52%	1,43%	0,06%	36%	134	64	1
Traumziele weltweit	7	13,04%	1,34%	0,06%	17%	45	24	4
Last Minute-Geschenkideen	3	12,51%	1,80%	0,04%	13%	263	131	0
Ø gesamt		12,32%	1,60%	0,06%	Ergebnisse:			
		CtO-Rate: 13,02%			100%	678	331	7

TA - Tagesangebot

- Die höchsten Umsatzanteile erzielten die **Entdeckerreisen-Phase** mit 36 %, und die **Insselfeeling-Phase** mit 22 %.
- Traumziele weltweit** wurden am schlechtesten angenommen. Zur Grunde liegen könnten hier die hohen Reisepreise. Die Reisen inspirieren zwar, regen aber kurzfristig nicht zum Buchen an.
- Der **Steigenberger Gutschein** gewinnt mit 80 % der Buchungen in der Phase **Last Minute-Geschenkideen**.