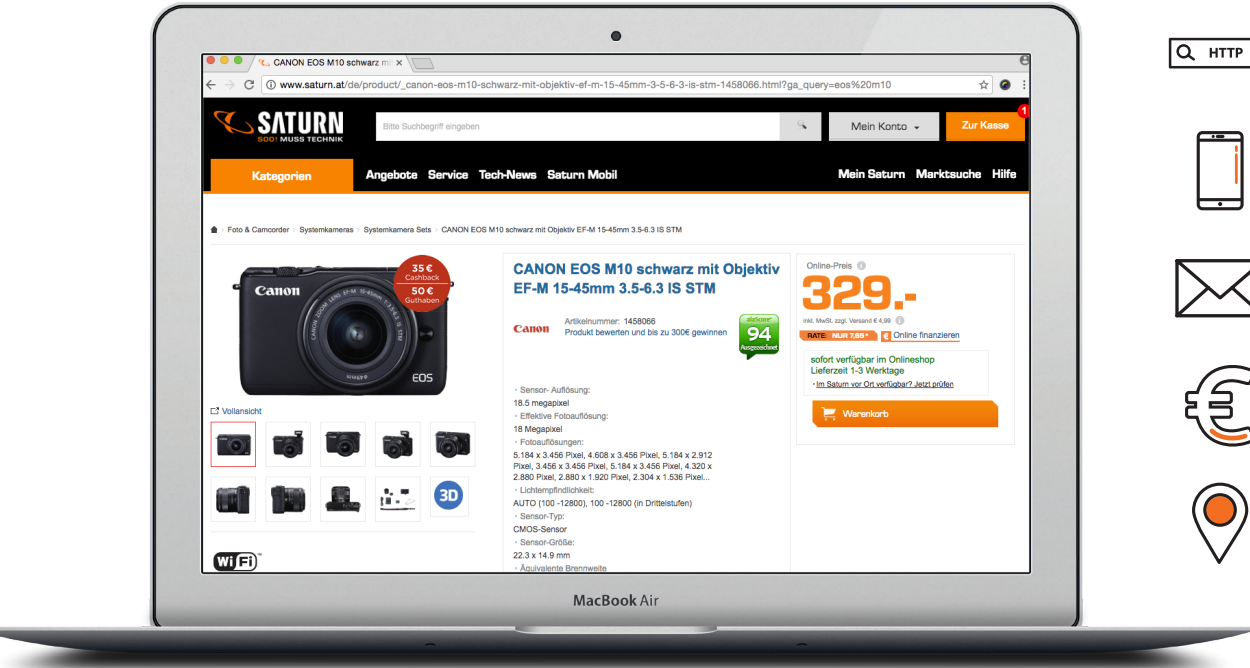


MEIN SATURN

Europas erstes verhaltensbasiertes Kundenprogramm. In Echtzeit.

1. Kunde zeigt Interesse

- » Tracking von Surfgeohnheiten
- » Sammeln von Verhaltensdaten

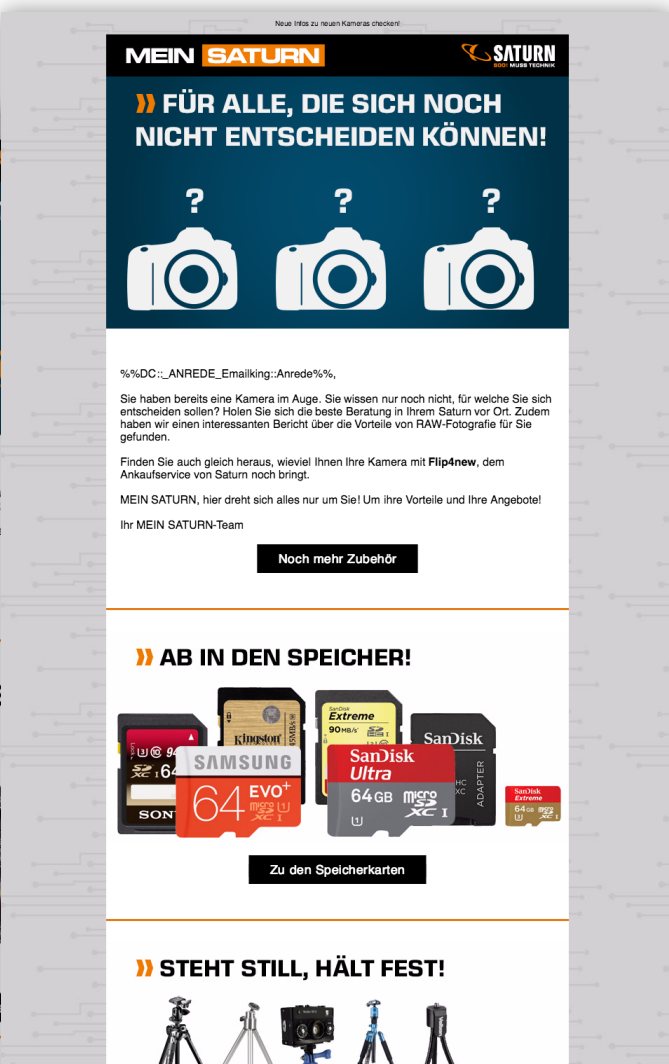


- Website- & Onlineshop-Verhalten
- Mobile App-Verhalten
- Newsletter-Verhalten
- Kaufverhalten im Shop (offline)
- Instore location-Verhalten

Scoring von verhaltensbasierten Interessen in Echtzeit

2. Automatisierte Newsletter vor dem Kauf 100% relevante Information

- » Dynamischer Inhalt
- » Produktinformation passiert vor dem Kauf



Erhebliche Umsatzsteigerung nach nur 3 Monaten



4. Automatisierte Newsletter nach dem Kauf Zubehör-Angebote & Serviceinformation

» Interessen werden automatisiert aktualisiert und angepasst



Customer Journey wird fortgesetzt

3. Kauf online Kauf offline

Kauf

