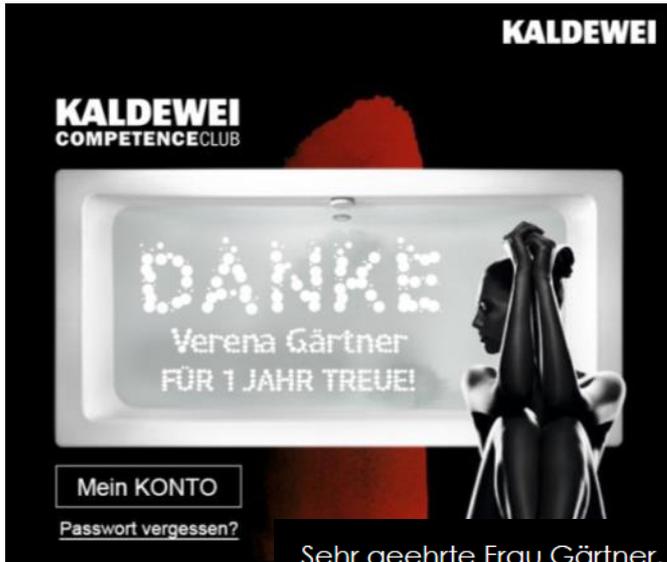




KALDEWEI

KCC JUBILÄUMSMAILING

- **Zielgruppe:**
  - Mitglieder des KALDEWEI COMPETENCE CLUBS (KCC) für Installateure
- **Systematik:**
  - Wenn sich das Jubiläum jährt, bekommen KCC Mitglieder eine individuelle Tasse als persönliches Jubiläumsgeschenk zugesendet
  - Im Mailing wird sich für die Treue bedankt und auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit hingewiesen
  - Außerdem wird die Gelegenheit genutzt um Daten über die Größe des Betriebes zur Profilanreicherung zu sammeln
- **Ziele:**
  - Loyalitätssteigerung
  - Kundenbindung
  - Profilanreicherung



Es wird sich mit einer bildhaften Personalisierung im Header für die Treue im KCC bedankt!

Wir möchten gerne mehr über Sie erfahren! Bitte verraten Sie uns: Wie groß ist Ihr Betrieb?



1 - 3 MANN



4 - 10 MANN



> 10 MANN

Sehr geehrte Frau Gärtner,

wir möchten uns bedanken! Sie sind seit dem 30.01.2016 Mitglied des KALDEWEI COMPETENCE CLUBS. Da es am Ehrentag immer Geschenke gibt, gilt das natürlich auch heute.

In den kommenden Tagen erhalten Sie Ihr ganz persönliches Jubiläumsgeschenk – danke für Ihre Treue!

Wir freuen uns weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit und viel Freude mit unseren Produkten.

Melden Sie sich jederzeit bei Fragen, Anregungen oder Kritik - Ihr persönlicher Ansprechpartner steht Ihnen zur Seite.

Herzliche Grüße  
Ihr KALDEWEI KCC-Team



Es wird die Größe des Betriebes bei der Gelegenheit abgefragt um das Profil des Kunden anzureichern

Im personalisierten Anschreiben danken wir für die Treue und hoffen auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit



- **Kennzahlen des Jubiläumsmailings:**
  - Start im Februar 2017
  - Reichweite: 93 (insg. 2700)
  - Öffnungsrate 61%
  - Klickrate: 45%
- **Teilnehmer an der Umfrage zur Betriebsgröße:**
  - 30%



**KALDEWEI**