

MOTIVIERENDE NEWSLETTER BEI KAUFABBRUCH

Kennen Sie das? Man findet etwas in einem Onlineshop, hat aber gerade die Kreditkarte nicht bei der Hand oder ist sich noch ein wenig unschlüssig. Auch Hans ist es so ergangen, als er seinen Warenkorb im SATURN Onlineshop füllte. **Unsere Lösung** dafür heißt **Automatisierung**. Wie genau das funktioniert, zeigen wir Ihnen am Beispiel von Hans.



**SATURN****dyson****DYSON STAUBSAUGER V11 ABSOLUTE EXTRA PRO**

★★★★★ (0)

Maximale Betriebsdauer: bis zu 120 ...

Elektrische Bürste: Ja

Maximales Volumen des Staubbehä...

Beutellose Technik: Ja

Lieferumfang: Staubsauger, Ersatza...

Typ Bürsten/Düsen: Mini-Elektrobür...

Gerätetyp: Stielsauger

799,-Produkt
vergleichen

SURFEN

Hans surft auf der SATURN Website. Er hat ein Produkt entdeckt, das ihn interessiert und packt es in den Warenkorb. Sobald er sich eingeloggt oder mit seiner E-Mail-Adresse registriert hat, wird im Hintergrund ein Cookie gesetzt und gespeichert.

Produkt
vergleichen

Virtuelle Wände: Ja

Schmutzsensoren: Ja

Auto Return Funktion: Ja

gezielte Reinigung: Ja

Lieferumfang: 1 iRobot Roomba i7+ ...

Gerätetyp: Saugroboter

UVP ~~899,-~~**799,-**

Warenkorb

Details

Fertig



DYSON STAUBSAUGER V11 ABSOLUTE EXTRA PRO

★★★★★ (0)

€ 799,00Versandkostenfrei 

Maximale Betriebsdauer: bis zu 120 min., Elektrische Bürste: Ja, Maximales Volumen des Staubbehälters: 0.76 l, Beutellose Technik: Ja, Lieferumfang: Staubsauger, Ersatzakku, Floor Dok,...

1



Entfernen

Zur Merkliste hi...

WARENKORB

Befindet sich Hans im eingeloggten Zustand auf der Warenkorb-Seite, werden die Informationen samt E-Mail-Adresse verschlüsselt gesendet und gespeichert. Dies umfasst den Namen des Produktes, das Produktbild, die Artikelnummer sowie die Löschung eines Produktes.



MÖGLICHE URSACHEN EINES KAUFABBRUCHS

Ah, schon
so spät, ich
muss ja schon
längst los...

Wo hab ich
nur meine
Kreditkarte
hingelegt?

Soll ich mir
den dyson
wirklich an-
schaffen?



E-Mail Posteingang



ZUM ANKLICKEN

1.4.2020



1.4.2020

ZUM ANKLICKEN

„HABEN SIE NICHT WAS VERGESSEN?“

Nachdem der Kauf abgebrochen wurde, bekommt Hans automatisiert einen Newsletter mit seinen bereits zuvor ausgewählten Produkten zugeschickt. – entweder direkt von SATURN oder falls angemeldet von unserem Loyalitätsprogramm SATURN Card. Diesen erhält er innerhalb eines Tages nach Kaufabbruch.



SATURN



1

Warenkorb

Details

Fertig

DYSON Staubsauger V11 Absolute Extra Pro



MOUSEOVER



1



Entfernen

Zur Merkliste hi...

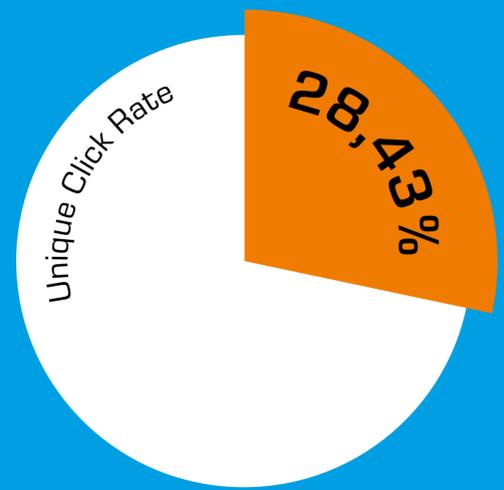
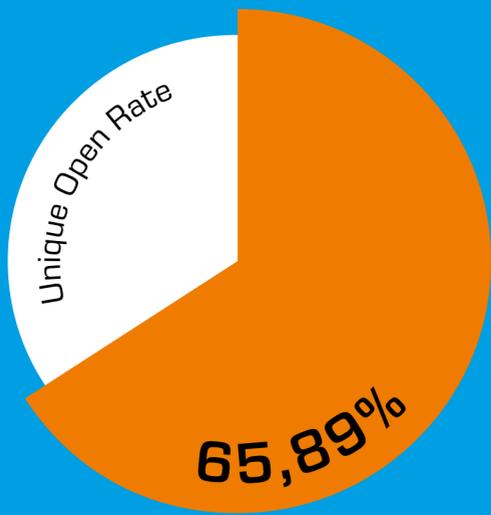
KAUFABSCHLUSS

Zurück zum Warenkorb entschließt sich nun Hans – motiviert von unseren Newslettern – dieses Produkt doch zu kaufen.

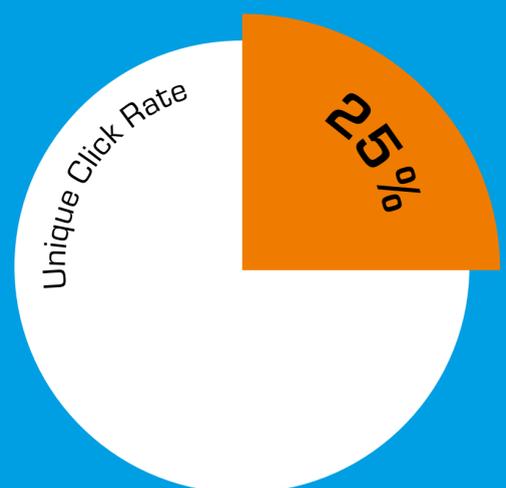
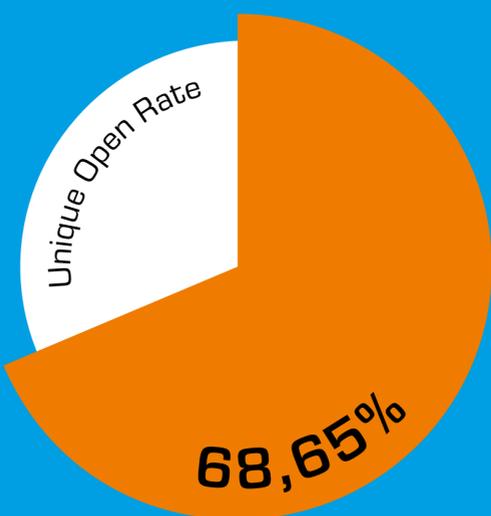
Unsere Mission war erfolgreich!



SATURN



SATURN CARD



RESULTAT

Innerhalb eines Monats hat man getestet, wie diese Erinnerungs-Mails von SATURN und SATURN Card bei den Kunden ankamen. Die Ergebnisse können sich sehen lassen.