

# vertbaudet

## E-Mail Award 2022 Einreichung Kategorie: Lifecycle-Kampagne

---

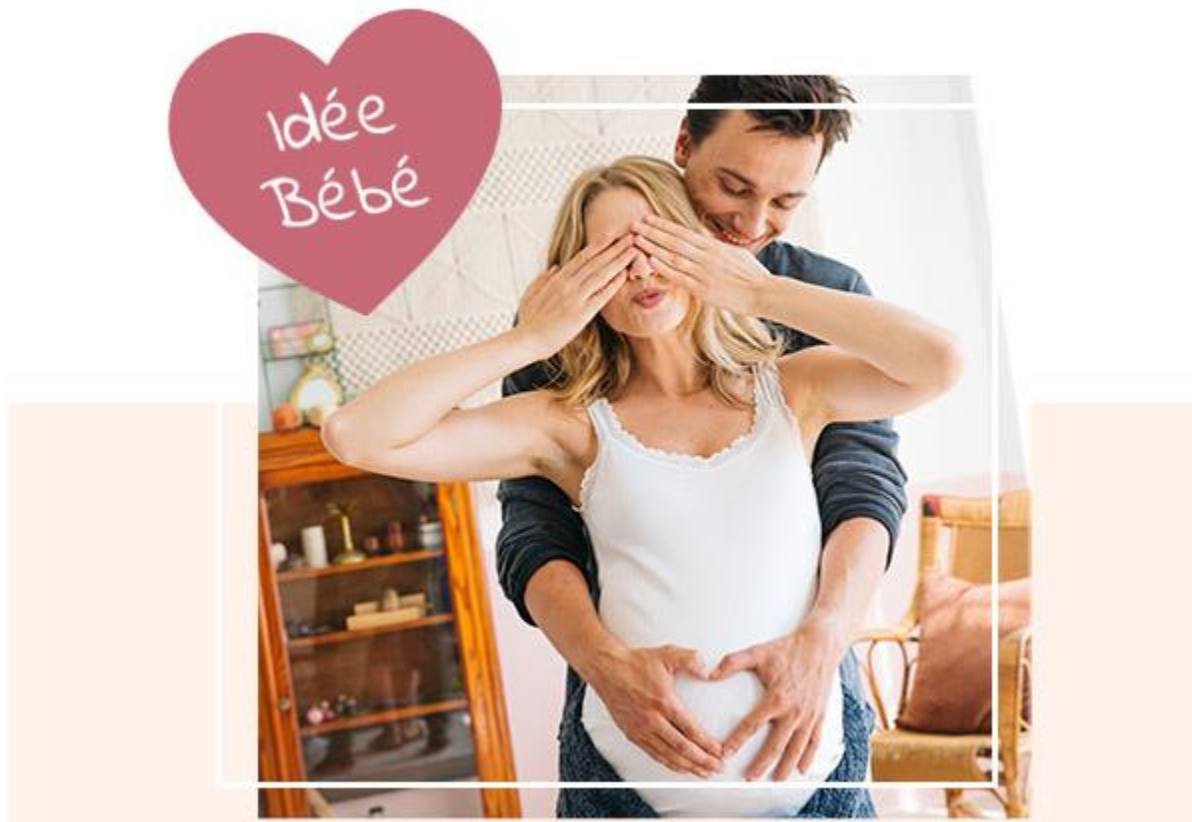




- Vertbaudet wurde 1963 in Frankreich gegründet.
- Die Marke ist in Frankreich, Deutschland, der Schweiz, Spanien, Portugal, Belgien, den Niederlanden und Großbritannien vertreten.
- Über die Website [vertbaudet.com](https://www.vertbaudet.com) werden die Artikel außerdem weltweit vertrieben.
- Vertbaudet hat europaweit 3,5 Mio. Kunden.
- Das Sortiment erstreckt sich über:
  - Kindermode und Schuhe
  - Babyartikel
  - Umstandsmode
  - Wohnen
  - Spielzeug



# Automatisierte eMail-Strecke „Idée Bébé“ von Vertbaudet





# Hintergründe zur Lifecycle-Kampagne „Idée Bébé“

Eine Schwangerschaft ist aufregend und wir wollen ein unterstützender Begleiter für unsere Kundinnen in dieser sehr wichtigen Zeit sein.

Daher bietet Idée Bébé:

- Passende Informationen zum jeweiligen Schwangerschaftsmonat
- Ideen zur Gestaltung Rund um die Schwangerschaft (Babyparty, Newborn-Shootings, etc.)
- Die passenden Produkte zum richtigen Zeitpunkt (wenn sich Schwangere dafür interessieren)

**Von der Entwicklung der Idee bis zur finalen Umsetzung  
der automatisierten Strecke dauerte es 18 Monate.**

Wir wollen als Unternehmen mit unseren Produkten im Top-of-Mind der Zielgrupp sein. Wir wollen unsere Kundinnen direkt am Anfang des Lifecycles gewinnen und sie längerfristig an uns binden. Dennoch ist es uns wichtig, interessante und hilfreiche Informationen zum passenden Zeitraum der Schwangerschaft zu liefern.

**Nur wer von Anfang an einen Mehrwert bietet,  
kann Kundinnen über eine längere Zeit binden.**



- Bei Idée Bébé handelt es sich um eine automatisierte Newsletter-Strecke, die sich speziell an Schwangere richtet.
- Die Versandzeiten jedes einzelnen Newsletter sind abhängig von dem eingetragenen zukünftigen Geburtsdatum.
- ➔ Passend zum jeweiligen Schwangerschaftsmonat werden Themen aufgegriffen, die die werdenden Mütter zu dem Zeitpunkt beschäftigen.
- ➔ Im Produkt-Fokus stehen Themenwelten wie Schwangerschaftsmode, Erstausrüstung, Babymode, Babyartikel sowie Home-Artikel für Babys.
- Wer sich zum Newsletter von Idée Bébé anmeldet wird im Anschluss an die Schwangerschafts-Strecke in die reguläre Vertbaudet-Newsletter-Strecke überführt.
- Wer sich zum regulären Vertbaudet-Newsletter anmeldet und ein Geburtsdatum in der Zukunft angibt wird automatisch in die automatisierte Strecke von Idée Bébé übernommen.




# Automatisierte Strecke von Idée Bébé





Der Schwangerschaftsnewsletter von  
vertbaudet

Idée Bébé



Melde dich hier zum Schwangerschaftsnewsletter von vertbaudet an und erhalte regelmäßige Informationen und Tipps rund um die Schwangerschaft, den Schwangerschaftsverlauf und über die Zeit danach.

**Und was erwartest du sonst noch bei uns?**

- Dein exklusiver Willkommens-Vorteil
- Brandaktuelle Infos zu Rabatt-Aktionen und Gutscheinen
- Ein tolles Überraschungsgeschenk zur Geburt deines kleinen Schatzes

**vertbaudet – Deine Experten seit 1963**

Mit großer Erfahrung und viel Kreativität entwickeln die vertbaudet-Designer in Frankreich eine einzigartige Produktpalette speziell für Kinder ab der Geburt bis 12 Jahre – und natürlich auch für deren Mamas. Wir stehen für charmante, französische Mode mit Details für Baby, Kids und werdende Mamas, Möbel und Deko. Lass dich von dir verzaubern und beginne gleich in deinen Lieblingskategorien zu stöbern.

## Schwangerschaftsnewsletter von Vertbaudet:

<https://www.vertbaudet.de/schwangerschaftsnewsletter-info.htm>

- Absender: **Idée Bébé**
- **Bewerbung der Vorteile**
  - Exklusiver Willkommens-Vorteil
  - Aktuelle Infos zu Rabatt-Aktionen und Gutscheinen
  - Überraschungsgeschenk zur Geburt

# Schwangerschafts-Newsletter „Idée Bébé – Willkommens-Mail

Von: Idée Bébé von vertbaudet <news@aktuelles.vertbaudet.de>

Betreff:   Bienvenue bei Idée Bébé von vertbaudet - dein 15  Willkommens-Gutschein!

Herzlichen Glückwunsch zur Schwangerschaft – Genieße die einzigartige Zeit mit deinem Baby im Bauch.

[Zur Online-Version](#)

**vertbaudet**  
c'est magique



**15 <sup>1)</sup>**  
für dich!

Dein persönlicher Vorteilscode ist:

## Themen in der Willkommens-Mail

- Key Visual „Glückwunsch zur Schwangerschaft“
- Personalisierter 15  Gutschein
- Hinweis auf die Vorteile des Programms
- Hinweis auf das Preference Center und Einstellungen zum Newsletter
- Hinweis auf Schwangerschafts-Apps
- Vorstellung Sortiment Sortiment – Babys Ankunft
- Umstandsmode
- Babyartikel
- Babymode
- Baby-Homeartikel
- Für was steht vertbaudet
- Aufforderung im Shop zu stöbern





# Schwangerschafts-Newsletter „Idée Bébé“ – Reminder

Von: Idée Bébé von vertbaudet <news@aktuelles.vertbaudet.de>

Betreff: 15 € für dich, \$pers\_416075!

Nur noch kurze Zeit gültig

**vertbaudet**  
c'est magique

[Zur Online-Version](#)



Hast du deinen **Gutschein bereits eingelöst?**



**15** €<sup>1)</sup>  
für dich!

## Themen im Reminder

- Personalisierung des hinterlegten Namen im Betreff
- Hinweis auf den 15€-Gutschein und dessen Einlösung



# Schwangerschafts-Newsletter „Idée Bébé“ – 5. Monat

Von: Idée Bébé von vertbaudet <news@aktuelles.vertbaudet.de>

Betreff: Dein 5. Monat...mit Schwangerschaftsmode zum Wohlfühlen.

Bei den Vorbereitungen für deinen Schatz gilt: Vertrau auf dein Mama-Gefühl & entdecke die ersten Lieblingsachen für dein Baby!

[Zur Online-Version](#)

**vertbaudet**  
c'est magique



Dein Baby braucht immer mehr Platz!



ENTDECKE ALLES FÜR DEINE KUGELZEIT

## Themen in der Mail zum 5. Monat

- Umstandsmode
- Babyerstaussattung
- Babyzimmer
- Babyparty
- Content zum Thema „der Bauch wächst“



# Schwangerschafts-Newsletter „Idée Bébé“ – 6. Monat

Von: Idée Bébé von vertbaudet <news@aktuelles.vertbaudet.de>

Betreff: Dein 6. Monat...Feiere eine unvergleichliche Babyparty mit vertbaudet!

Magische Tipps für deine Partyplanung.

**vertbaudet**  
c'est magique

[Zur Online-Version](#)



- Babyparty
- Umstandsmode

So wird deine Babyparty **einfach zauberhaft**



HIER FINDEST DU INSPIRATIONEN



# Schwangerschafts-Newsletter „Idée Bébé“ – 7. Monat

Von: Idée Bébé von vertbaudet <news@aktuelles.vertbaudet.de>

Betreff: Dein 7. Monat...Komfortabel & zuckersüß - die ersten Outfits für deinen Schatz stehen fest!

Wohlfühlkollektion für dein Baby

**vertbaudet**  
c'est magique

Zur Online-Version



Alles für **deinen Schatz!**



Aus dem Bauch **direkt ins Herz!**

SHOPPE BABYMODE FÜR DEINEN KLEINEN SCHATZ

## Themen in der Mail zum 7. Monat

- Babyparty
- Umstandsmode



# Schwangerschafts-Newsletter „Idée Bébé“ – 8. Monat

Von: Idée Bébé von vertbaudet <news@aktuelles.vertbaudet.de>

Betreff: Dein 8. Monat...GRATIS-Versand für dich, \$pers\_41607\$!

Du spürst, wie dein Körper sich verändert & du deinem kleinen Wunder Tag für Tag näher kommst. Jetzt ist es wichtig, dass du dich rundum wohl fühlst und vorbereitet bist. Wir helfen dir dabei!

[Zur Online-Version](#)

**vertbaudet**  
c'est magique



Entdecke jetzt unsere **zauberhaften, personalisierbaren Artikel.**



Mach's **persönlich!**

## Themen in der Mail zum 8. Monat

- Personalisierung des hinterlegten Namen im Betreff
- Gratis-Versand
- Personalisierbare Geschenke
- Stillmode
- Was brauche ich für Tag X



# Schwangerschafts-Newsletter „Idée Bébé“ – 9. Monat

Von: Idée Bébé von vertbaudet <news@aktuelles.vertbaudet.de>

Betreff: Dein 9. Monat... 5 € für dich! Hier findest du unverzichtbare Dinge für den Alltag mit deinem Baby.

Der erste Fototermin für dein kleines Wunder steht an & in Gedanken weißt du schon genau, dass das Ergebnis zum Niederknien süß sein wird.

[Zur Online-Version](#)

**vertbaudet**  
c'est magique



Bald hältst du dein kleines  
**Wunder in den Armen!**

[FINDE HIER ALLES, WAS DU BRAUCHST](#)

Für deinen nächsten Einkauf **schenken wir dir**

## Themen in der Mail zum 9. Monat

- Fehlt etwas? – Checklisten
- Personalisierter 5€-Gutschein
- Newborn-Shooting

# Schwangerschafts-Newsletter „Idée Bébé“ – nach der Geburt

Von: Idée Bébé von vertbaudet <news@aktuelles.vertbaudet.de>

Betreff: ❤️ Dein Baby ist da – Herzlichen Glückwunsch Mama \$pers\_41607\$.

Eine kleine Überraschung wartet auf dich und dein Baby.

[Zur Online-Version](#)

**vertbaudet**  
c'est magique



Herzlichen Glückwunsch zur **Geburt!**

## Themen in der Mail zum 9. Monat

- Glückwünsche zur Geburt
  - Hinweis auf das Preference Center und Einstellungen zum Newsletter
  - Content „Baby beruhigen“
- ➔ Wurde eine Versandadresse eingegeben wird noch ein Geschenk versendet.



# Zusammenfassung KPIs Idée Bébé

KPI	1. Mail*	Remin- der *	5. Monat	6. Monat	7. Monat	8. Monat*	9. Monat*	Geburt*
Öffnungs- rate	76,7%	48,5%	57,0%	49,1%	50,0%	51,5%	46,6%	44,7%
Klick- rate	18,2%	9,9%	9,1%	6,3%	8,1%	7,6%	6,2%	24,4%
Conversion	6,44%	6,80%	1,58%	0,87%	1,72%	2,78%	2,22%	1,40%

\* eMail enthält individuellen Vorteilscode für Empfänger/in





## Weitere Ergebnisse aus dem Einsatz von Idée Bébé

In den ersten 12 Monaten **von März 2021 bis Februar 2022** wurden folgende Erfolge erzielt:

- **646** generierte **Bestellungen**, nach einer **LastClick**-Betrachtung, über die versendeten Newsletter
- **2.642** eingelöste individuelle Vorteilscode aus der Strecke in Bestellungen
  - ➔ Diese erzielten einen um **+10,29%** höheren Warenkorbwert als die durchschnittliche Bestellung im selben Zeitraum
- **73%** der Bestellungen im Zeitraum erfolgten über neu angelegte Kundenprofile
- Über alle Registrierungen der Strecke lag die **Zweitkaufquote** bei **57%**

